

Informationen über die Schlichtungsstellen und Ombudsleute für Banken und Versicherungen

Die **Ombudsleute für private Banken** erreichen Sie über die Kundenbeschwerdestelle:

Ombudsmann der privaten Banken
Geschäftsstelle
Postfach 04 03 07
10062 Berlin
Telefon: +49 (30) 1663-3166
Telefax: +49 (30) 1663-3169
Mail: ombudsmann@bdb.de
www.bankenombudsmann.de

Die **Ombudsleute für Versicherungen** erreichen Sie über die Schlichtungsstelle:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
Telefon (Inland): 0800 3696000
Telefon (Ausland): +49 (30) 206058 99
Telefax: 0800 3699000
Mail: info@versicherungsombudsmann.de
www.versicherungsombudsmann.de

Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren / Zuständige Verbraucherschlichtungsstellen

Die isFINANCE AG nimmt an Streitbelegungsverfahren vor den unten genannten Verbraucherschlichtungsstellen teil. Verbraucher können, unbeschadet ihres Rechts, die Gerichte anzurufen, die unten genannten Schlichtungsstellen im Rahmen ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs anrufen. An Streitbelegungsverfahren vor anderen als den unten genannten Verbraucherschlichtungsstellen nimmt die isFINANCE AG nicht teil.

Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern aus der Anwendung der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen sowie bei Streitigkeiten mit Verbrauchern aus der Anwendung des BGB (Vermittlung von Verbraucherdarlehensverträgen und entgeltlichen Finanzierungshilfen) oder EGBGB (Allgemeine Informationspflichten bei Immobilier-Verbraucherdarlehensverträgen und entsprechenden Finanzierungshilfen):

Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank

Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 9566-3232, Telefax: +49 69 709090-9901

Email / Online-Kontaktformular:

<https://www.bundesbank.de/de/startseite/kontakt/757928-757928?ccid=613592>

Internet: www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle

Die Schlichtungsstelle bei der **BaFin** kann bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Kapitalanlagegesetzbuch (KAGB) sowie bei Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Sinn des Kreditwesengesetzes (KWG) aktiv werden, sofern nicht eine anerkannte private Schlichtungsstelle zuständig ist:

Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Referat ZR 3, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

Telefon: +49 228 4108-0, Telefax: +49 228 4108-62299

E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de

Internet: www.bafin.de/schlichtungsstelle

Plattform der EU zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>

Die isFINANCE AG ist per E-Mail wie folgt zu erreichen: info@isfinance.de

Bitte beachten Sie, dass es sowohl der Kundenbeschwerdestelle als auch den Ombudsleuten nicht gestattet ist, gutachterliche Stellungnahmen zu vorgetragenen Rechtsfällen abzugeben oder Rechtsauskünfte zu erteilen; dies verbietet das Rechtsberatungsgesetz.

Wenn Sie lediglich eine Stellungnahme wünschen, müssen wir Sie deshalb darauf verweisen, anwaltliche Hilfe in Anspruch zu nehmen oder sich an eine Verbraucherberatungsstelle zu wenden.